

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKOM

(newsletter – oprávnený záujem)

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracovania osobných údajov:

Marketingová komunikácia s klientmi, zasielanie ponúk zákazníkovi, na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa – odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb.

Kategória dotknutých osôb:

Príjemca marketingovej komunikácie – zákazník prevádzkovateľa, ktorému už predal službu alebo tovar a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb alebo tovaru.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje

Zoznam osobných údajov:

Meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum prihlásenia k odberu newslettera, kategória

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 147/2001 Z. z. Zákon o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ elektronického softvéru pre odosielanie newsletterov,
- poskytovateľ webhostingu.

- do tretích krajín:

osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín

- do medzinárodných organizácií:

osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov:

osobné údaje sa nezverejňujú

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar a/alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných tovarov a/alebo služieb.

Doba uchovávania osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu **kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku** so zasielaním obchodných ponúk.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.