

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

REGISTRÁCIA V E-SHOPE

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Registrácia zákazníka v e-shope (**vernostný program**)
- b) Spracúvanie osobných údajov za účelom možnosti registrovaného zákazníka zaradiť si vybraný tovar do tzv. **wishlistu** (zoznam prianí); Zasielanie e-mailu s upozornením o dostupnosti vybraného tovaru alebo že sa predáva vo zvýhodnenej cene
- c) Zasielanie e-mailu s upozornením a obsahom košíku registrovanému zákazníkovi, ktorý nedokončil svoj nákup a platbu, tzv. **“opustený košík”**
- d) Spracúvanie údajov za účelom **sledovania sviatkov** registrovaného zákazníka
- e) Spracúvanie údajov za účelom **segmentácie** zákazníkov na základe nakúpených produktov a zasielanie newslettera s informáciou o podobnom tovare, aký zákazník v e-shope nakupuje
- f) Na základe obsahu zákazníkovo košíku/prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu tzv. **upselling**
- g) Hodnotenie produktov alebo služieb prostredníctvom programu „Overené zákazníkmi“ prevádzkovaného portálom Heureka.sk (nákupný radca)

Okruh dotknutých osôb:

v rámci účelov v bodoch a) – g): registrovaný zákazník

Kategória osobných údajov:

bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- v rámci účelu v bode a): bežné osobné údaje - titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 Zákona o ochrane osobných údajov
- v rámci účelu v bode b): bežné osobné údaje - e-mail, informácia o vybranom tovare
- v rámci účelu v bode c): e-mail, informácia o vybranom tovare
- v rámci účelu v bode d): e-mail, meno a priezvisko, dátum narodenia
- v rámci účelu v bode e): meno a priezvisko, e-mail, informácia o nakúpených produktoch
- v rámci účelu v bode f): informácie o objednanom produkte, meno a priezvisko, e-mail
- v rámci účelu v bode g): e-mail, informácie o zakúpenom

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- v rámci účelu v bode a): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas dotknutej osoby
- v rámci účelu v bode b): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - oprávnený záujem
- v rámci účelu v bode c): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – zmluvné a predzmluvné vzťahy (predzmluvné vzťahy so zákazníkom)
- v rámci účelu v bode d): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - oprávnený záujem

- v rámci účelu v bode e): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - oprávnený záujem
- v rámci účelu v bode f): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - oprávnený záujem
- v rámci účelu v bode g): Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas dotknutej osoby

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – g):

- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

v rámci účelov v bodoch a) – f):

- poskytovateľ webhostingu pre e-shopu
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop

v rámci účelu v bode g):

- Heureka Group a.s., Karolínská 706/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 07 822 774

Iný oprávnený subjekt:

v rámci účelov v bodoch a) – g):

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

v rámci účelov v bodoch a) – g): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

v rámci účelov v bodoch a) – g): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – g): osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

v rámci účelov v bodoch a) – g):

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

v rámci účelu v bode a):

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*

v rámci účelu v bode b):

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania e-mailu s upozornením o dostupnosti vybraného tovaru alebo že sa predáva vo zvýhodnenej cene*

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

v rámci účelu v bode c): e-mail, informácia o vybranom tovare

- **spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva**

v rámci účelu v bode d): e-mail, meno a priezvisko, dátum narodenia

- **spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva** – v prípade sledovania sviatkov zákazníka ide o marketingovú aktivitu – Prevádzkovateľ v čase sviatku pošle zákazníkovi gratuláciu a prípadne darček napríklad vo forme kupónu na zľavu s cieľom podporiť predajnosť

v rámci účelu v bode e): meno a priezvisko, e-mail, informácia o nakúpených produktoch

- **spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva** – Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania newslettera s informáciou o podobnom tovare, aký zákazník v e-shope nakupuje a podporiť predajnosť

v rámci účelu v bode f): informácie o objednanom produkte, meno a priezvisko, e-mail

- **spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva** – Spracúvanie osobných údajov na účely podpory predajnosti – zobrazenie nasledovného odporúčaného tovaru pred dokončením objednávky a motivácia k ďalšiemu nákupu

v rámci účelu v bode g):

- **spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva**

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

v rámci účelov v bodoch a) – g):

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvanía, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvanía ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že po odvolaní udeleného súhlasu dotknutej osoby okamžite ukončí spracúvanie osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedení kontaktných údajoch.