

# Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

## PROGRAM „OVERENÉ ZÁKAZNÍKMI“

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

### **Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:**

Hodnotenie produktov alebo služieb prostredníctvom programu „Overené zákazníkmi“ prevádzkovaného portálom Heureka.sk (nákupný radca)

### **Okruh dotknutých osôb:**

registrovaný zákazník

### **Kategória osobných údajov:**

bežné osobné údaje

### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

bežné osobné údaje – e-mail, informácie o zakúpenom tovare

### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem

### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

- Heureka Group a.s., Karolínská 706/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 07 822 774

### **Iný oprávnený subjekt:**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **- do tretích krajín**

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

### **- do medzinárodných organizácií**

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

osobné údaje sa nezverejňujú.

### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

### **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

- a) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania dotazníka spokojnosti zákazníka so zakúpeným tovarom*

### **Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracovávané po dobu 4 rokov od vyplnenia dotazníka

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávaní a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že po odvolaní udeleného súhlasu dotknutej osoby okamžite ukončí spracúvanie osobných údajov.

**Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov** z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.**