

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### ZÁKAZNÍCI NAKUPUJÚCI PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÉHO OBCHODU

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

#### **Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:**

- a) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu
- b) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu
- c) Objednanie a predaj tovaru v prospech inej osoby
- d) Realizácia platby za produkt
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu
- f) Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií
- g) Poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkom

#### **Okruh dotknutých osôb:**

##### v rámci účelu a):

zákazník – fyzická osoba

##### v rámci účelu b):

kupujúci ako zástupca právnickej osoby

##### v rámci účelu c):

fyzická osoba, v prospech ktorej je objednaný tovar(adresát tovaru alebo služby)

##### v rámci účelu d) a e):

zákazník

##### v rámci účelu f):

zákazník, ktorý reklamuje zakúpený tovar a/alebo dodanú službu (PO, fyzické osoby, štatutárne orgány a obchodní zástupcovia klientov prevádzkovateľa – právnických osôb alebo iná osoba oprávnená konať v mene zákazníka/klienta

##### v rámci účelu g):

zákazník

#### **Kategória osobných údajov:**

v rámci účelov v bodoch a) – g): bežné osobné údaje

#### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

- v rámci účelov v bodoch a): bežné osobné údaje - titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo)tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 Zákona o ochrane osobných údajov
- v rámci účelu v bode b): bežné osobné údaje – titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
- v rámci účelu v bode c): bežné osobné údaje – titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
- v rámci účelu v bode d): bežné osobné údaje – meno, priezvisko, číslo účtu
- v rámci účelu v bode e): bežné osobné údaje (fakturačné údaje, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefón, email)
- v rámci účelu v bode f): bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (obchodné meno, IČO, meno, priezvisko, adresa bydliska relevantné, kontaktné údaje v rozsahu telefónne

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania reklamácií)

- v rámci účelu v bode g): bežné osobné údaje – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok

### Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

#### v rámci účelov v bodoch a):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom)

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

#### v rámci účelu v bode b):

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

#### v rámci účelu v bode c):

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

#### v rámci účelu v bode d):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom)

#### v rámci účelu v bode e):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane (*k výkonu doručovateľskej/prepravnej služby dochádza na základe zaškrtnutia políčka dotknutou osobou, ktorým udelí súhlas konkrétnemu doručovateľovi, podľa vlastného výberu z uvedených možností, na spracúvanie osobných údajov za účelom výkonu doručovateľskej služby.*)

#### v rámci účelu v bode f):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelu v bode g):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom)

### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

#### a) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu

- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
- Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
- Zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník,
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
- Zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon),
- Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

#### b) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu

- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
- Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
- Zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník,
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
- Zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon),
- Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

#### c) Objednanie a predaj tovaru v prospech inej osoby

- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
- Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
- Zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník,
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

- Zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon),
  - Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- d) Realizácia platby za produkt
- zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty,
  - zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve,
  - Zákon č. 289/2004 Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správa daní a poplatkov a o zmenách s sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu:
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- f) Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií
- Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - Zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a poštového zákona.
- g) Poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory zákazníkom
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

v rámci účelov a), b), c):

- poskytovateľ webhostingu pre e-shopu
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop

v rámci účelu d):

- poskytovateľ bankových služieb
- poskytovateľ platobnej brány

v rámci účelu e):

- poskytovateľ prepravných služieb

v rámci účelu f), g):

- Údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom

### **Iný oprávnený subjekt:**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **- do tretích krajín**

V rámci účelov v bodoch a) – g): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

### **- do medzinárodných organizácií**

V rámci účelov v bodoch a) – g): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

V rámci účelov v bodoch a) – g): osobné údaje sa nezverejňujú.

### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

V rámci účelov v bodoch a) – g): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

### **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

- a) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- b) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávnený záujem prevádzkovateľa je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje (doručenie tovaru)
- c) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávnený záujem prevádzkovateľa je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje (doručenie tovaru)
- d) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- e) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*
- f) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*
- g) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Osobné údaje sa spracúvajú za účelom zefektívnenia komunikácie so zákazníkmi a ľahšieho prístupu k údajom zákazníkov

### **Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

- a) Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov
- b) Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov
- c) Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov
- d) Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov
- e) Po doručení tovaru sa osobné údaje bezodkladne zmažú
- f) osobné údaje sa spracúvajú len po nevyhnutnú dobu, t.j. počas plynutia záručnej doby (záručná doba plynie od momentu prevzatia tovaru zákazníkom, ale neplynie v období, počas ktorého zákazník nemá reklamovaný tovar k dispozícii, teda počas vybavovania reklamácie. dĺžka všeobecnej záručnej doby je **24 mesiacov**.
- g) Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že po odvolaní udeleného súhlasu dotknutej osoby okamžite ukončí spracúvanie osobných údajov.

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

**Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov** z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.**